



معاونت غذا و دارو

شماره: ۱۴۰۲/۶۶۰۴۹
تاریخ: ۱۴۰۲/۰۲/۱۷ - ۹:۴۷
پیوست: دارد
شناسه: ۹۸۰۰۸۷۳

باسمه تعالی

موسس و مسئول فنی محترم داروخانه ...

با سلام و احترام

خود ارزیابی در واحدهای ارائه دهنده خدمات که متولیان آن فرهیختگان می باشند از اهمیت ویژه ای برخوردار بوده و می تواند کمک بزرگی در اعتماد سازی طرفین صورت دهد. مدیریت دارو ضمن اعتماد به تمامی همکارانی که در سطح استان به جمعیت تحت پوشش خدمات دارویی ارائه می دهند، از داروخانه هایی که تمایل دارند تقاضا می نماید تا در طرح خود ارزیابی شرکت نموده و هر سه ماه یکبار فرم های خود ارزیابی را تکمیل و به مدیریت دارو ارسال نمایند. لازم به ذکر است که اظهارات همکاران محترم در بازدید های اتفاقی راستی آزمایی خواهد گردید.

دکتر حسین خوبان
مدیر امور دارو و مواد تحت کنترل
معاونت غذا و دارو دانشگاه

لطفاً در صورت امکان به پیوست
اطلاعاتی در خصوص
بازارها

رونوشت :

- مدیر محترم شبکه بهداشت و درمان شهرستان ... جهت دستور اقدام لازم
- دبیر محترم انجمن داروسازان خراسان رضوی جهت اطلاع رسانی (به انضمام پیوست)
- مدیر محترم داروخانه های آموزشی دانشگاه جهت اطلاع و اقدام
- سرکار خانم مهندس ربانی جهت درج در پایگاه اطلاع رسانی معاونت غذا و دارو
- مدیر محترم نظارت بر امور دارو و مواد تحت کنترل - واحد بازرسی جهت اقدام و اطلاع

فرم خود ارزشیابی داروخانه ها

"دانشگاه/دانشکده علوم پزشکی و خدمات بهداشتی درمانی خراسان رضوی"

نام داروخانه:.....

نام و نام خانوادگی موسس:.....

وضعیت ارائه خدمات دارویی: نیمه وقت صبح ☐ نیمه وقت عصر ☐ روزانه ☐ شبانه روزی ☐

آدرس دقیق محل داروخانه:

.....شعب

.....عصر

.....صبح ساعت دقیق فعالیت داروخانه:

تاریخ خود ارزشیابی:

نام و نام خانوادگی مسئول فنی تمام ساعات فعالیت داروخانه (با توجه به پروانه های مسئول فنی نصب شده در داروخانه)

۲.

۱.

۴.

۳.

امضا :

ردیف	موضوع خودارزیابی	بله	خیر
۱- فضای داروخانه			
(1)	در داروخانه من تابلوی بروانه و تالیس معتبر مسئول فنی در معرض دید نصب شده است.		
(2)	در داروخانه من شرایط نگهداری داروها مثل دمای محیط داروخانه و نگهداری داروهای یخچالی در یخچال و عدم نگهداری دارو ها در معرض تابش مستقیم آفتاب رعایت می شود.		
(3)	در داروخانه من دماسنج سالم در محل مناسب نصب شده است.		
(4)	در داروخانه من نظافت و بهداشت عمومی به خوبی رعایت می شود.		
(5)	در داروخانه من فضای کافی جلوی پیشخوان برای حضور بیماران وجود دارد و امکانات مناسب برای مراجعین محترم مثل صندلی تعبیه شده است.		
(6)	در تابلوی داروخانه، نام من به عنوان موسس و بدون داشتن هیچ گونه تبلیغاتی در سر در داروخانه قید شده است.		
(7)	کپسول آتش نشانی من طبق تاریخ مقرر شارژ می شود و بصورت شارژ شده در داروخانه وجود دارد.		
(8)	قفسه بندی داروخانه من کاملاً مناسب می باشد و چیدمان داروها داخل قفسات داروخانه کاملاً مناسب و مرتب است.		
(9)	فضای اختصاصی جهت مشاوره با بیماران طراحی شده است.		
(10)	ساعات فعالیت داروخانه در معرض دید عموم نصب شده است.		
(11)	در فضای داروخانه آگهی تبلیغاتی نامناسب نصب نشده است.		
(12)	در داروخانه من تابلوی "سخه پیچی نداریم" موجود می باشد که در صورت عدم حضور مسئول فنی در داروخانه، در معرض دید قرار داده می شود.		
(13)	در داروخانه من شماره تلفن رسیدگی به شکایات توسط دانشگاه، در معرض دید عموم نصب شده است.		
(14)	در داروخانه من منشور حقوق بیمار در معرض دید عموم نصب شده است.		
۲- نحوه ارائه خدمات			
(1)	در داروخانه مسئول فنی با قائم مقام واجد شرایط همراه با نامه دانشکده حضور دارد.		
(2)	در داروخانه من هیچ گونه داروی غیرمجاز و داروهای نهیه شده از شبکه غیر رسمی توزیع و اقلام غیر دارویی غیر مجاز وجود ندارد.		

		3) در داروخانه من دارو در صورت موجود بودن به بیمار تحویل داده می شود و داروهای بدون نسخه بعد از تایید مسئول فنی و بدون دخالت افراد فاقد صلاحیت به بیماران تحویل داده می شود.
		4) در داروخانه من داروساز و پرسنل روپوش مناسب پوشیده اند و اتیکت مناسب بر روی روپوش خود نصب کرده اند (رنگ روپوش داروساز و پرسنل متفاوت باشد)
		5) در داروخانه من دارو ها و سایر اقلام سلامت محور با قیمت مصوب ارائه شده و فاکتور مهر شده به بیمار تحویل داده می شود.
		6) در داروخانه من شمارش دارو ها بصورت کاملا بهداشتی انجام شده و بسته بندی مجدد و برچسب زنی آنها به خوبی انجام می شود
		7) در داروخانه من برچسب قیمت بر روی اقلام غیر دارویی نصب شده است.
		8) در داروخانه من اطلاعات در سامانه های اعلام شده مثل TTAC و HIX طبق ضوابط اعلامی توسط سیستم های مکانیزه موجود در داروخانه ثبت می شود
		9) در داروخانه من فاکتور های خرید اقلام دارویی و غیر دارویی و داروهای تاریخ گذشته و روش امحاسازی آن ها مستند سازی می شود
		10) در داروخانه من موسس حقیقی بر فعالیت داروخانه اشراف داشته و وظایف طبق آیین نامه رعایت میشود.
		11) در داروخانه من داروهای تاریخ گذشته نگهداری نمیشود و به فروش نمی رسد.
		12) در داروخانه من تکنسین آموزش دیده با وضعیت ظاهری مناسب و برخورد مناسب با مراجعین به کارگیری شده اند.
		13) در داروخانه من ساعات فعالیت داروخانه رعایت میشود.
		14) در داروخانه من حقوق بیماران به طور کامل رعایت میشود.
		15) در داروخانه من تکمیل و ارسال فرم زرد عوارض ناخواسته دارویی انجام میشود.
		16) در داروخانه من منابع معتبر علمی مکتوب یا الکترونیکی جهت بروزرسانی اطلاعات و پاسخگویی وجود دارد.
		17) مسئول فنی داروخانه من از طریق شرکت در دوره های باز آموزی اطلاعات خود را به روز می کند.
		18) در داروخانه من مسئول فنی و پرسنل همکاری لازم با بازرسی دارند

۳- محل ساخت داروهای ترکیبی

		1) در داروخانه من ساخت و کنترل نهایی فرآورده توسط داروساز مسئول انجام می شود.
		2) در داروخانه من فضا و لوازم مناسب برای ساخت داروهای ترکیبی وجود دارد.

		در داروخانه من از مواد اولیه مجاز برای ساخت داروهای ترکیبی استفاده می شود.	(3)
		برچسب زنی مناسب در داروخانه من توسط داروساز رعایت می شود.	(4)
		در داروخانه من شرایط نگهداری فراورده رعایت میشود و انبوه سازی فراورده ها انجام نمیشود.	(5)

۴- انبار دارو و لوازم

		در انبار داروخانه من قفسه بندی و چیدمان مناسب داروها و لوازم انجام شده است.	(1)
		در انبار داروخانه من داروها در دما و شرایط مناسب نگهداری می شود.	(2)
		در انبار داروخانه من دماسنج و گلول آتششانی شارژ شده وجود دارد.	(3)
		در داروخانه من کف انبار قابل شستشو می باشد.	(4)

۵- همکاری با دانشگاه

		۱- در داروخانه من همکاری با معاونت های غذا و دارو دارو در ارتقا خدمات دارویی با توجه به سوابق عملکرد داروخانه انجام می شود.	(1)
--	--	---	-----

۶- همکاری با انجمن

		۱- در داروخانه من کارکنان داروخانه در انجمن ثبت شده اند و خودم در سامانه انجمن عضویت دارم و در مراسم ها و نشست های انجمن شرکت میکنم	(۱)
		۲- در داروخانه من اخلاق حرفه ای اعم از رعایت مصوبات انجمن ، رعایت تعرفه داروهای بدون نسخه، ارتباط به مطب ها و ... رعایت میشود.	(۲)
		۳- از داروخانه من شکایت ثبت شده در سازمان نظام پزشکی و انجمن وجود ندارد.	(۳)
		۴- در داروخانه من تعامل حرفه ای با شرکت های توزیع دارو وجود دارد.	(۴)
		۵- در داروخانه من اقدام برای قاچاق دارو صورت نگرفته است.	(۵)
		۶- در داروخانه من اقدام برای توزیع داروهای خارج از شبکه صورت نگرفته است.	(۶)